

# Βάνα Κάλτσιου

[kaltvana@gmail.com](mailto:kaltvana@gmail.com)



Γεννήθηκα στη Θεσσαλονίκη και από το 2007 διαμένω στην Αθήνα.

Πτυχιούχος του τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Μακεδονίας εξειδίκευση στην χρηματοοικονομική ανάλυση ,Μεταπτυχιακές σπουδές στο Ελληνοβρετανικό κολλέγιο της Αθήνας MBA στο Μάρκετινγκ.

## **Επαγγελματική εμπειρία: ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΕ**

Γνώση βασικών και εξειδικευμένων προϊόντων ως προς την προώθηση τους σε πελάτη, επικέντρωση των δραστηριοτήτων των επιχειρήσεων στη δημιουργία ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος

Αναλύτρια στον ΤΟΜΕΑ ΕΙΔΙΚΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΩΝ σε Κοινοτικά Προγράμματα (ΓΚΠΣ,ΕΣΠΑ ) στην μεταποίηση και τις τουριστικές επιχειρήσεις. Υπεύθυνη σε web εφαρμογή μαζικών πληρωμών (μισθοδοσίες, πληρωμές σε τρίτους ) γνώση διαδικασιών των επιχειρήσεων, συμβατικά έγγραφα, εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών για την επίτευξη προώθησης σε επιχειρήσεις

ΨΗΦΙΑΚΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ALPHA BANK ΑΕ :Προώθηση & Υποστήριξη Ψηφιακών προϊόντων Εισπράξεων- Πληρωμών Επίλυση προβλημάτων παραγωγής & Παροχή e-business λύσεων γνώση διαδικασιών των επιχειρήσεων, συμβατικά έγγραφα . ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΙΣΤΟΔΟΤΗΣΕΩΝ Διαχείριση οφειλών σε καθυστέρηση Wholesale Banking έως σήμερα.

Σπούδασα θέατρο στο εργαστήρι της Πειραματικής Σκηνης στη Θεσσαλονίκη (διετής φοίτηση)

Παράλληλα με την τραπεζική μου εργασία, συμμετοχή σε θεατρικές παραστάσεις είτε στην υποκριτική είτε στην παραγωγή, διαφήμιση-προώθηση ,συμμετοχή σε ταινία μικρού μήκους

Διήμερο σεμινάριο σεναρίου της Ε.Σ.Ε και εν συνεχεία στο εργαστήρι Tabula Rasa.

**Σεμινάρια:** ACSE Customer service excellent for front line Supervisors του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, Customer Service open days-Εκπαίδευση για Την Εξυπηρέτηση Πελάτη ORACLE , Εκπαίδευση Ενηλίκων του ΚΕΔΙΒΙΜ Παντείου Παν/μιου , Διδακτική & Μεθοδολογία Στελέχους Διοίκησης και Οικονομίας Παντείου Παν/μιου , Σεμινάρια ΕΕΠΕΚ ,Σεμινάρια Τράπεζας

**Επιστημονικοί Σύλλογοι:** Μέλος Οικονομικού Επιμελητηρίου Ελλάδος Μέλος στο Μητρώο ΚΕΔΙΒΙΜ Παντείου Πανεπιστημίου ,Μέλος στο ΕΕΠΕΚ, Μέλος στο Μητρώο Δ.Ι.Ε.Κ ως εκπαιδευτρια.